



**Deloitte.**  
Digital

1. MARS 2017

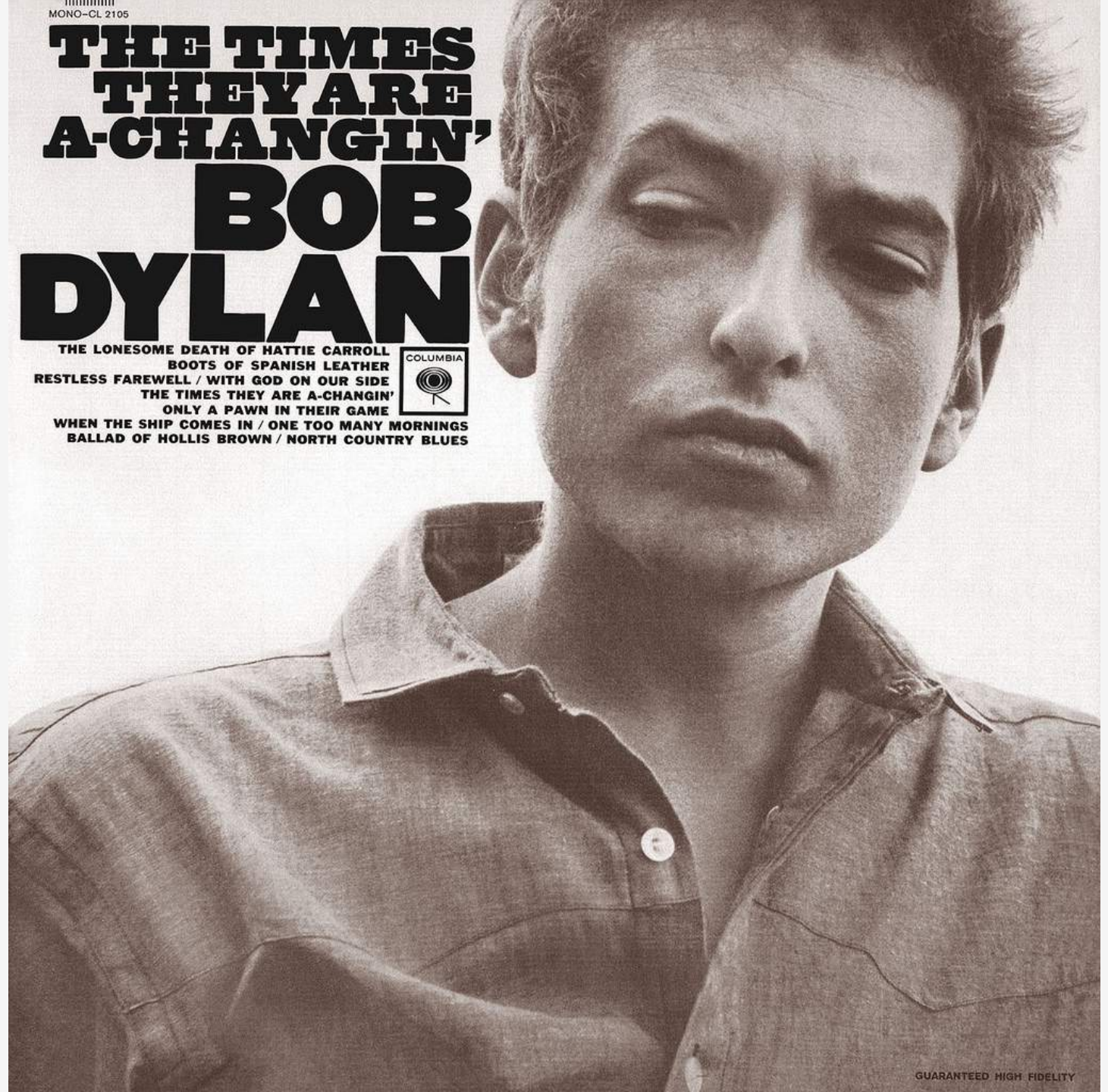
Hvordan kan bedrifter beholde  
sin relevans i 2017?



MONO-CL 2105

# THE TIMES THEY ARE A-CHANGIN' BOB DYLAN

THE LONESOME DEATH OF HATTIE CARROLL  
BOOTS OF SPANISH LEATHER  
RESTLESS FAREWELL / WITH GOD ON OUR SIDE  
THE TIMES THEY ARE A-CHANGIN'  
ONLY A PAWN IN THEIR GAME  
WHEN THE SHIP COMES IN / ONE TOO MANY MORNINGS  
BALLAD OF HOLLIS BROWN / NORTH COUNTRY BLUES



GUARANTEED HIGH FIDELITY

# De neste 10 årene

vil 40% av Fortune 500  
selskapene være borte

# DEN overraskende sannheten

er at nesten alle arbeidsplasser skapt de  
siste 25 år i privat næringsliv, er av  
bedrifter som er yngrer enn fem år.

DE SISTE TO ÅRENE HAR VI SETT

ni ganger


MER DATA

generert


enn skapt tidligere i menneskehetens historie.

DET KALLES EN

disruptiv  
hverdag





 ANN IREN  
BÆVRE  
Mobil: 951 98 788



**TAKKET NEI:** Jonas Gahr Støre (Ap) takket først ja til å være med på åpningsfesten til Gobi, men skal ha snudd på grunn av usikkerhet rundt arbeidsforholdene. FOTO: THERESE SANNE

## - Landet bygges ikke bare mellom klokken 8 og 16



**FRAMTIDA:** Denne roboten fra Starship Technologies leverer mat til kunder fra en restaurant. Den har seks hjul, holder trygg avstand til fotgjengere, respekterer rødt og grønt lys og forserer fortauskanten uten problemer. Bildet er tatt i Tallinn i Estland for noen dager siden. Foto: NTB Scanpix

## Debatt: Den teknologiske tsunamien Norge står på stedet hvil, mens verden løper fra oss

# New Yorks Uber-sjåførere til kamp mot selvkjørende biler

Denne uken startet delingsøkonomi-selskapet Uber opp et pilotprogram med selvkjørende biler i Pittsburgh. Det har fått Uber-sjåførere til å frykte for jobbene sine.



**SELVKJØRENDE:** I New York er det foreløpig forbud mot selvkjørende biler, og denne loven tenker byens Uber-sjåførere å kjempe for å beholde.

**FOTO:** GENE J. PUSKAR AP



OVER

**7 millioner**  
**kinesere**

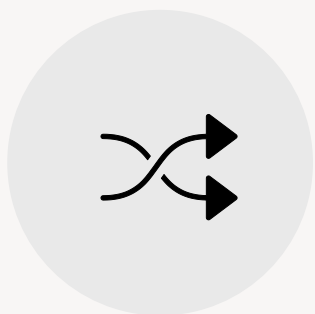
**går hvert år ut fra kinesiske universitet  
med en grad.**



#Zendo

# Annerledes

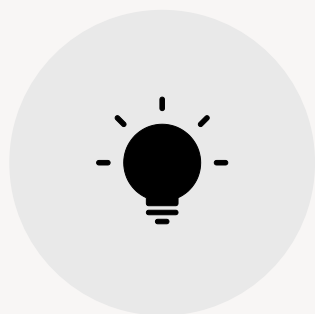
TILNÆRMING KREVES



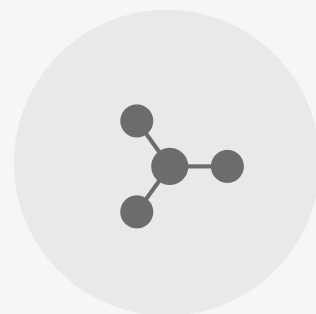
Internett i Ting



Digitalisering



Opplevelses-  
innovasjon



Eksponensialitet



Data og innsikt



**Tre ting som blir viktig**

# Teknologiekspertene sjokkert over norske ledere: -Norske ledere lever i sin egen boble

FRØYDIS BRAATHEN

OPPDATERT: 15.SEP.2016 21:04 | PUBLISERT: 14.SEP.2016 20:00



Liv Fiksdahl er konserndirektør for IT i DNB og var med på å starte utviklingen av Vipps.  
FOTO: Bionas, Stein

**Bare to prosent av norske ledere tror at teknologi vil endre bedriften deres på en negativ måte. – Det er rett og slett naivt, mener Heidi Austlid i IKT Norge.**

# Rita McGrath: – Norge er som USA på 80-tallet

FRØYDIS BRAATHEN

OPPDATERT: 18.SEP.2016 16:00 | PUBLISERT: 17.SEP.2016 17:15



Rita Gunther McGrath mener mange ledere i tradisjonelle, etablerte selskaper ønsker mye om innovasjon, men ikke forplikter seg helt hjertet til å satse på det.  
FOTO: Liza Berg

**Rita Gunther McGrath (57) er kåret til en av verdens ti mest innflytelsesrike forretningstenkere.**

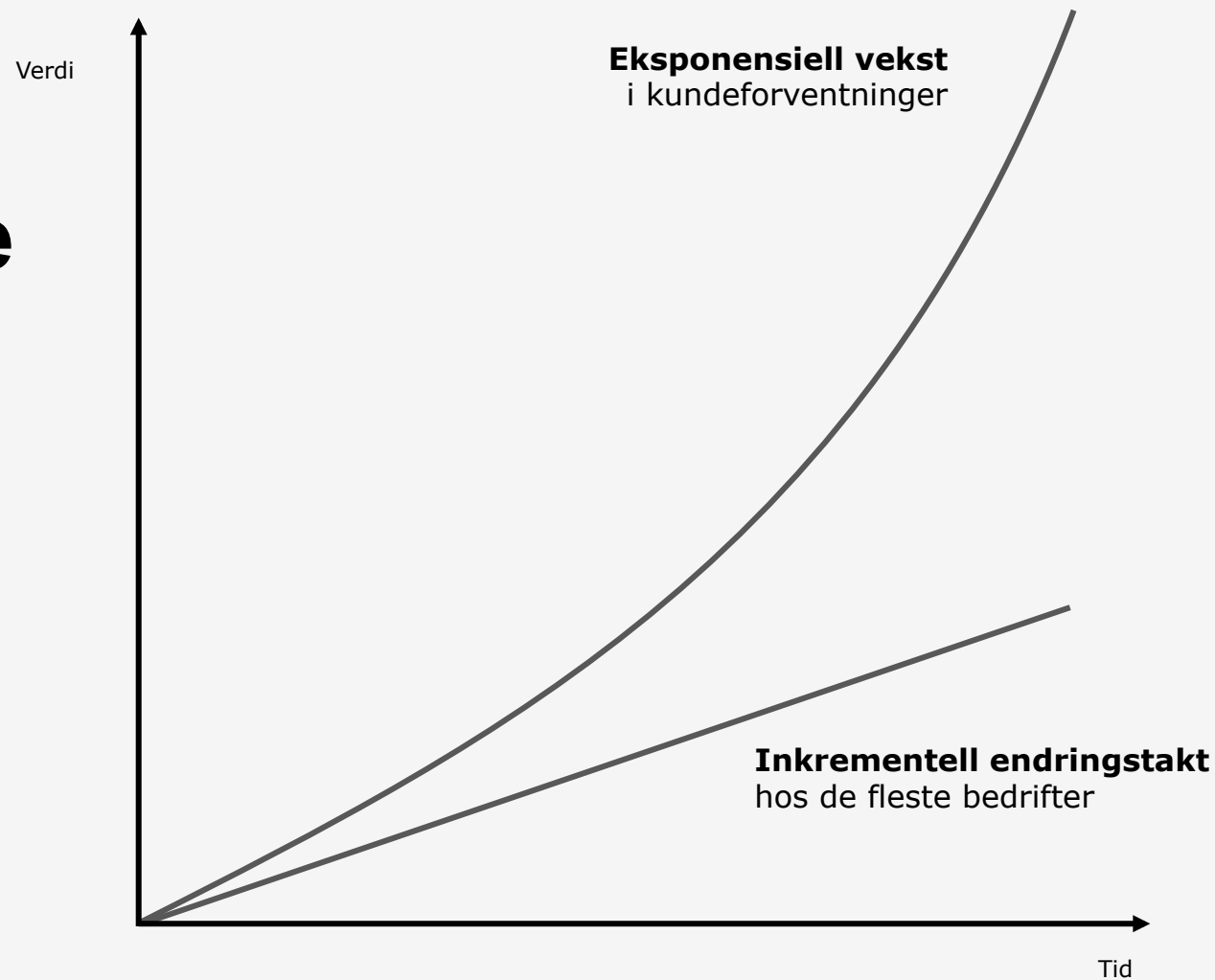
 **TEKNOLOGI OG FREMTIDENS ARBEIDSMARKED**

TING EN

**Å skape som et byrå.**



# Kundenes forventninger løper fra bedriftene



# Kundeforvenningene er uavhengig av bransje



amazon

**Utvalg**

ZARA

**Pris/kvalitet**



Emirates

**Kundeservice**



vipp  
by DNB

**Effektivitet**

**“If we can keep our competitors  
focused on us while we stay  
focused on the customer,  
ultimately we'll turn out all right.”**

Jeff Bezos, Amazon



TING TO

**Å jobbe raskt som et startup.**



Дропп

Femårsplaner

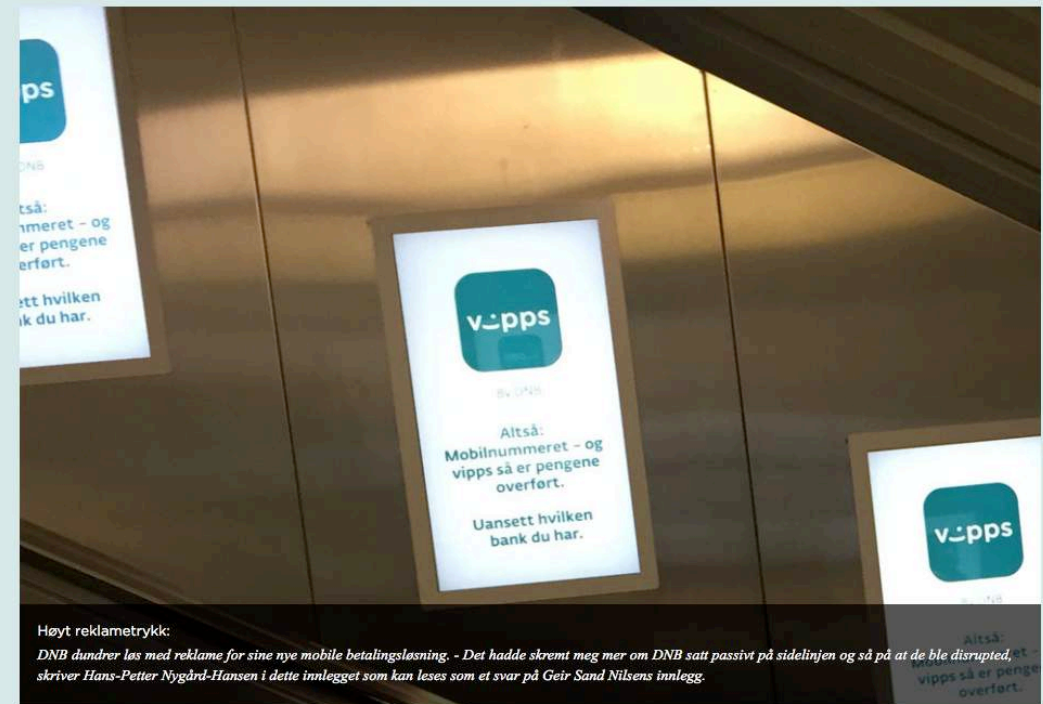
ПЯТИЛЕТНИЙ ПЛАН ТЕПЕРЬ!





Rune Bjerke sier DNBs 10.000 ansatte og tillitsvalgte er heldige om de er flere enn 5.000 om fem år. (Bilde: Scanpix)

## DNB tror 5 000 arbeidsplasser vil ryke om få år: – Vi må bli bedre på teknologi



Høyt reklametrykk:

DNB dunderer løs med reklame for sine nye mobile betalingsløsning. - Det hadde skremt meg mer om DNB satt passivt på sidelinjen og så på at de ble disrupted, skriver Hans-Petter Nygård-Hansen i dette innlegget som kan leses som et svar på Geir Sand Nilsens innlegg.

Tech / Publisert 07.07.2015 15:53:04 - Oppdatert 07.07.2015 16:11:53

## - Smart av DNB å lansere Vipps

- Lanseringen er viktig og riktig for ikke å bli disrupted, skriver Hans-Petter Nygård-Hansen.





Prisingen av Norwegian har stått på stedet hvil, mens verdien av Bank Norwegian har steget kraftig. Innebærer også at verdsettelsen av Norwegian i realiteten har falt kraftig. Norwegian eier nemlig 20 prosent av Bank Norwegian. Foto: Gorm K. Gaare

# Bank Norwegian mer verdt enn Norwegian

## Buklanding for Call Norwegian

Mobilsatsingen til flyselskapet Norwegian ble aldri noen suksess. Nå er det kroken på døra.



Tok ikke av: Norwegians telefonselskap Call Norwegian stenges nå ned.

FOTO: NORWEGIAN



**Tenk**  
**globalt.**

TING TRE

**Ikke glem menneskene**

**“When should a successful business change? All the time!”**

- Bob Herbold, tidl. COO i Microsoft



PASSION LED US HERE





# Takk for meg!

**Karine Storaker Braaten**

Byråleder, Deloitte Digital

**Deloitte.**  
Digital

This publication contains general information only, and none of the member firms of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collective, the “Deloitte Network”) is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

In this document references to Deloitte are references to Deloitte LLP. Deloitte LLP is the United Kingdom member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), a UK private company limited by guarantee, whose member firms are legally separate and independent entities. Please see [www.deloitte.co.uk/about](http://www.deloitte.co.uk/about) for a detailed description of the legal structure of DTTL and its member firms.

Copyright © 2016 Deloitte LLP. All rights reserved.

HBR.ORG

# Harvard Business Review

HOW TO PROSPER WHEN ALL  
ADVANTAGE IS FLEETING



## Strategy For Turbulent Times



JUNE 2013

**Managing Yourself**

Giving a Killer  
Presentation  
Chris Anderson

**Diversity**

Dysfunction in  
the Boardroom  
Boris Groysberg and Deborah Bell

**The Big Idea**

The New Employer-  
Employee Compact  
Reid Hoffman, Ben Casnocha,  
and Chris Yeh

# THE END OF COMPETITIVE ADVANTAGE

HOW TO  
KEEP YOUR  
STRATEGY  
MOVING  
AS FAST  
AS YOUR  
BUSINESS

Rita Gunther McGrath

HARVARD BUSINESS REVIEW PRESS

**2.**

**Tør å utkonkurrer deg selv før  
noen andre gjør det**

**3.**

**Vær raske og  
eksperimenterende**

# Det er viktigere enn noen gang å investere i kundeopplevelse

## **Digitalt senker barrierene til nye selskaper.**

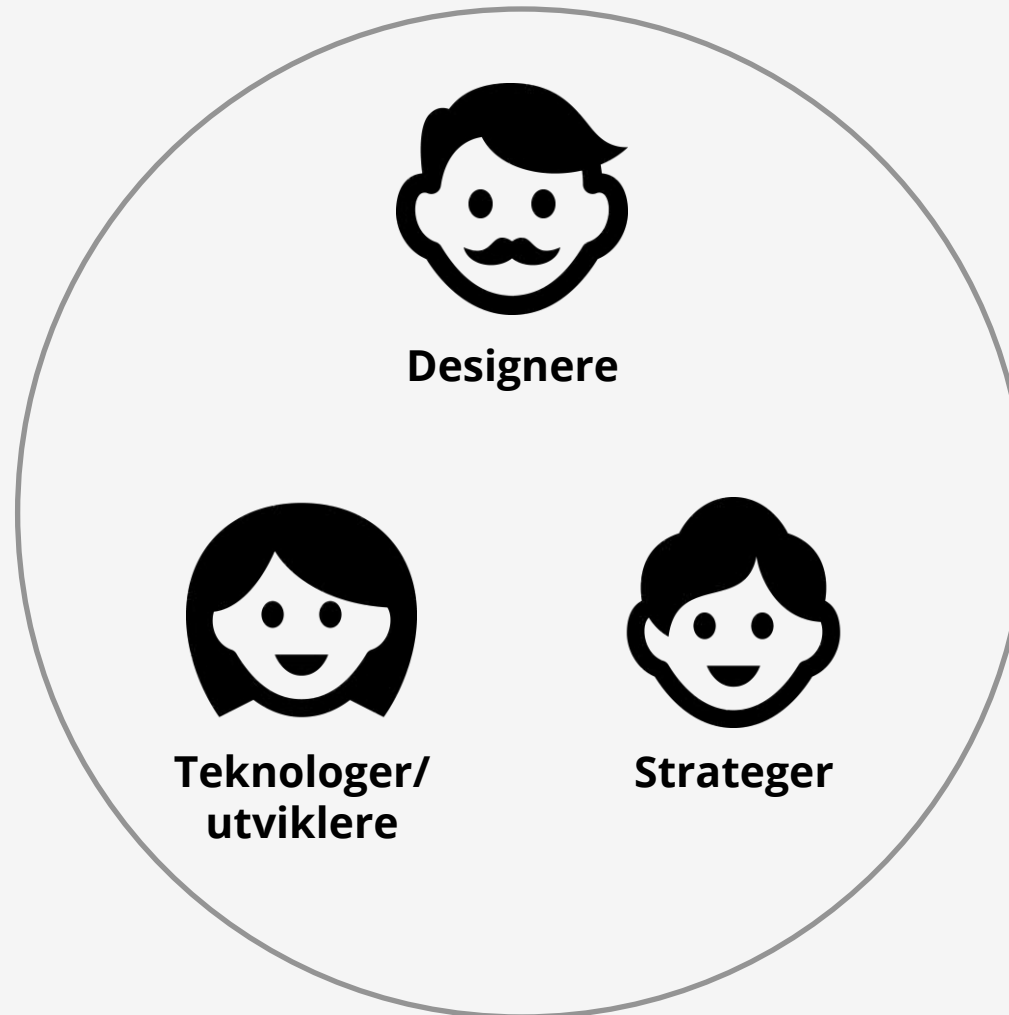
Innovative og nyetablerte selskaper som Airbnb, Netflix og Tesla har skapt ufattelig verdi ved å bruke digitale verktøy og systemer.

## **Hyperadopsjon reduserer kundelojalitet.**

Dagens forbrukere tar i bruk ny teknologi raskere enn noen gang tidligere. Etablerte selskaper treffes hardt når deres kunder løper til startups som WhatsApp, med sine 1 mrd. brukere, eller Uber, som nå opererer i mer enn 60 land.



# Integrerte team gir helhetlige løsninger





DN Dagens Næringsliv

Thomas Hegge og Benedicte Blix er ikke de eneste uten økonomibakgrunn som er ansatt i Deloitte i høst. Ny avdeling skal bestå av 50 personer, og ingen revisorer. Foto: Gunnar Blöndal

## Nå får økonomene konkurranse av designere, latinstudenter og kreative it-hoder

# Jobb på, selv om politikerne ikke synes det er innafor

ØKONOMI

LOGG INN BLI ABONNENT SØK MENY

ØKONOMI JOBB FORBRUKER SKATTELESTER DIGITAL

FORSIDEN / ØKONOMI / - LANDET BYGGES IKKE BARE MELLOM KLOKKEN 8 OG 16

PUBLISERT: 25 FEBRUAR 2017 17:47 SØT OPPDATERT: 25 FEBRUAR 2017 19:44

ANN BIRN  
BILDE  
951 08 768



TAKKET NEI: Jonas Gahr Støre (Ap) takket først ja til å være med på åpningsfesten til Gobi, men skal ha snudd på grunn av usikkerhet rundt arbeidsforholdene. Foto: Trond Erik Sævi

## - Landet bygges ikke bare mellom klokken 8 og 16

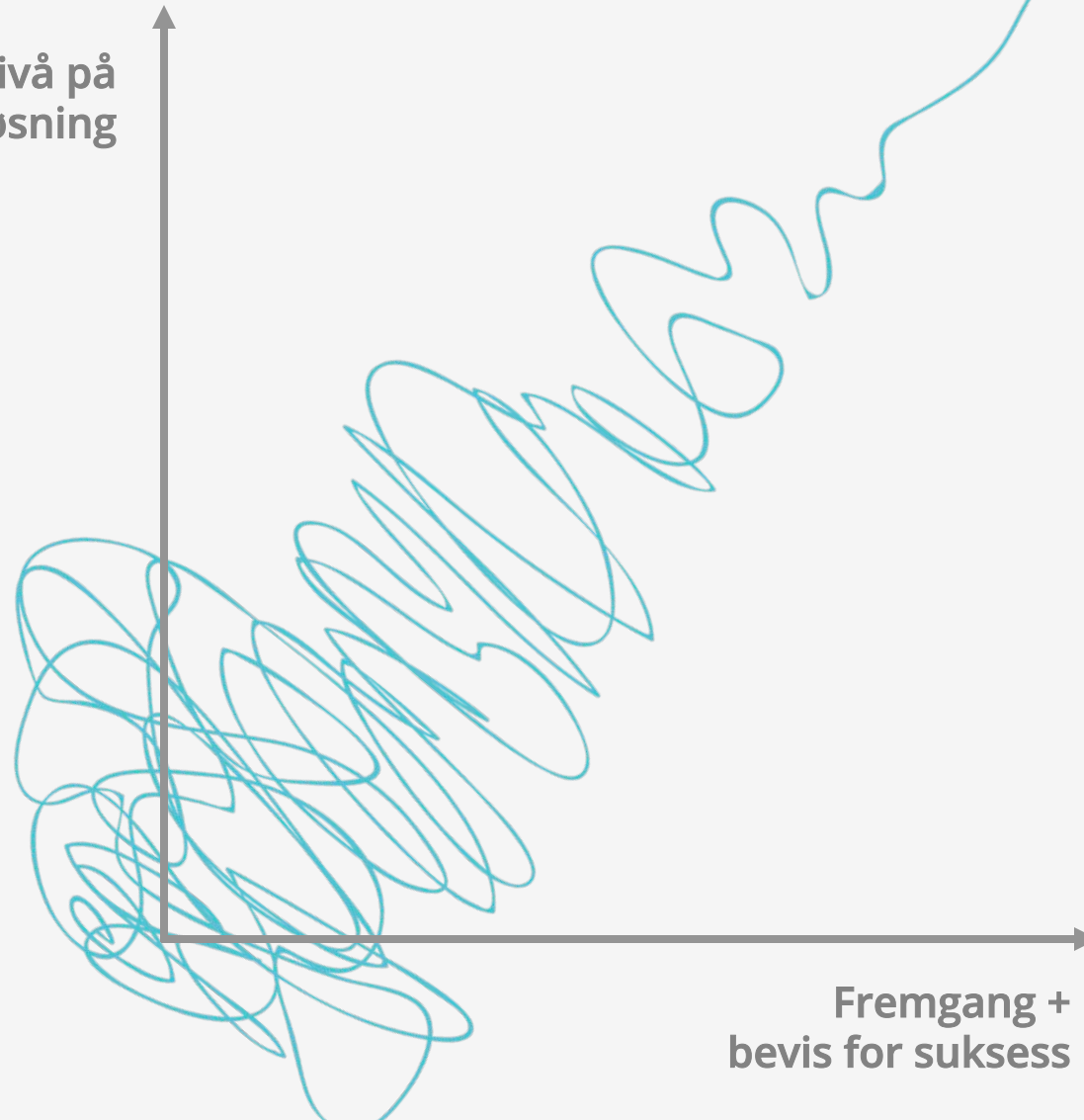
Ap-leder Jonas Gahr Støre ville ikke møte Gobi-gründerne fra Trondheim fordi de jobber for mye til for lite lønn. Det forstår ikke lokale politikere.

**We have more eyeballs and ears  
on CX because companies have  
become noticeably profitable on  
the platform of customer  
experience**

Blake Morgan, thought leader on customer experience

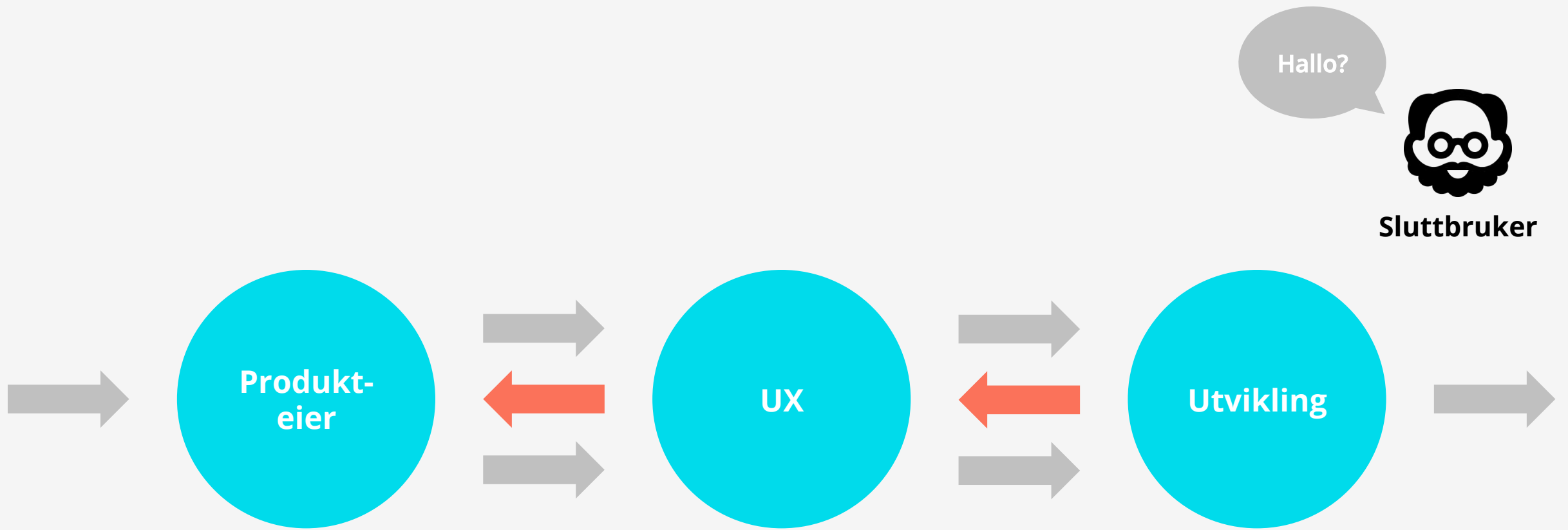
# Arbeid med prototyper

Detaljnivå på løsning



Fremgang +  
bevis for suksess





# #sprintuke



# En snarvei til læring

