

31. oktober 2017

# KAMPANJESKOLEN SCHJÆRVEN/BI





**Anders Waage**

Administrerende direktør  
Schjærven Reklamebyrå



**Fred Erling Selnes**

Professor i strategi og markedsføring  
Handelshøyskolen BI

**LANGSIKTIG  
EFFEKT AV  
KORTSIKTIGE  
VIRKEMIDLER**

# HVEM ER BEST?

**MERKEVARER MED EKTE PRISLØFTE!\***

**SOM VEST PÅ TV**

**DAME/HERRE**  
TYNN OG LETT DUN

**399,-**

**SOM VEST PÅ TV**

**-40%**

**1679,-**

**199,-**

**XXL**  
ALL SPORTS UNITED

**PRIS MATCH**  
PÅ IDENTISKE VÅRER

**KJENTE MERKEVARER**  
- TIL LAVE PRISER

**999,-**

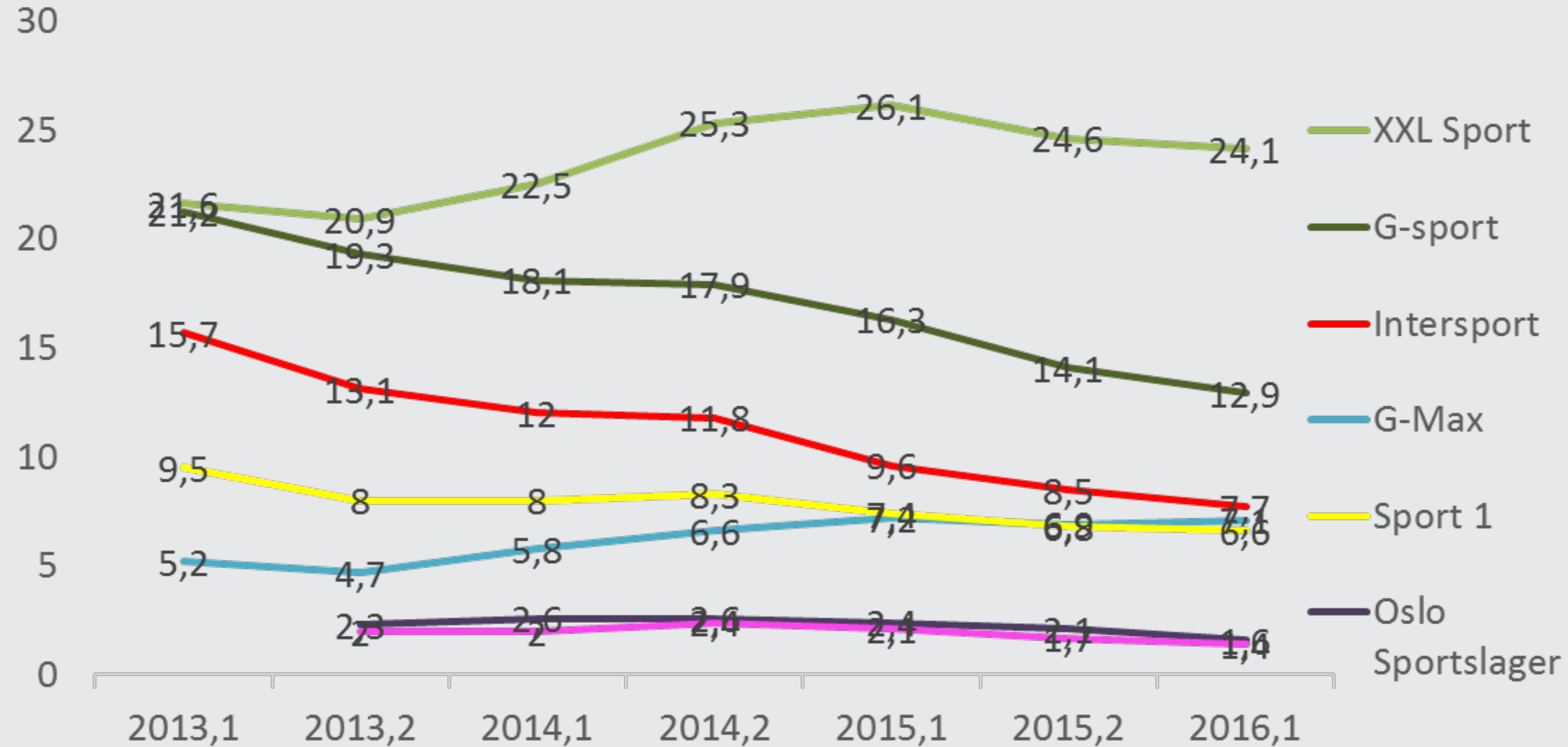
**399,-**

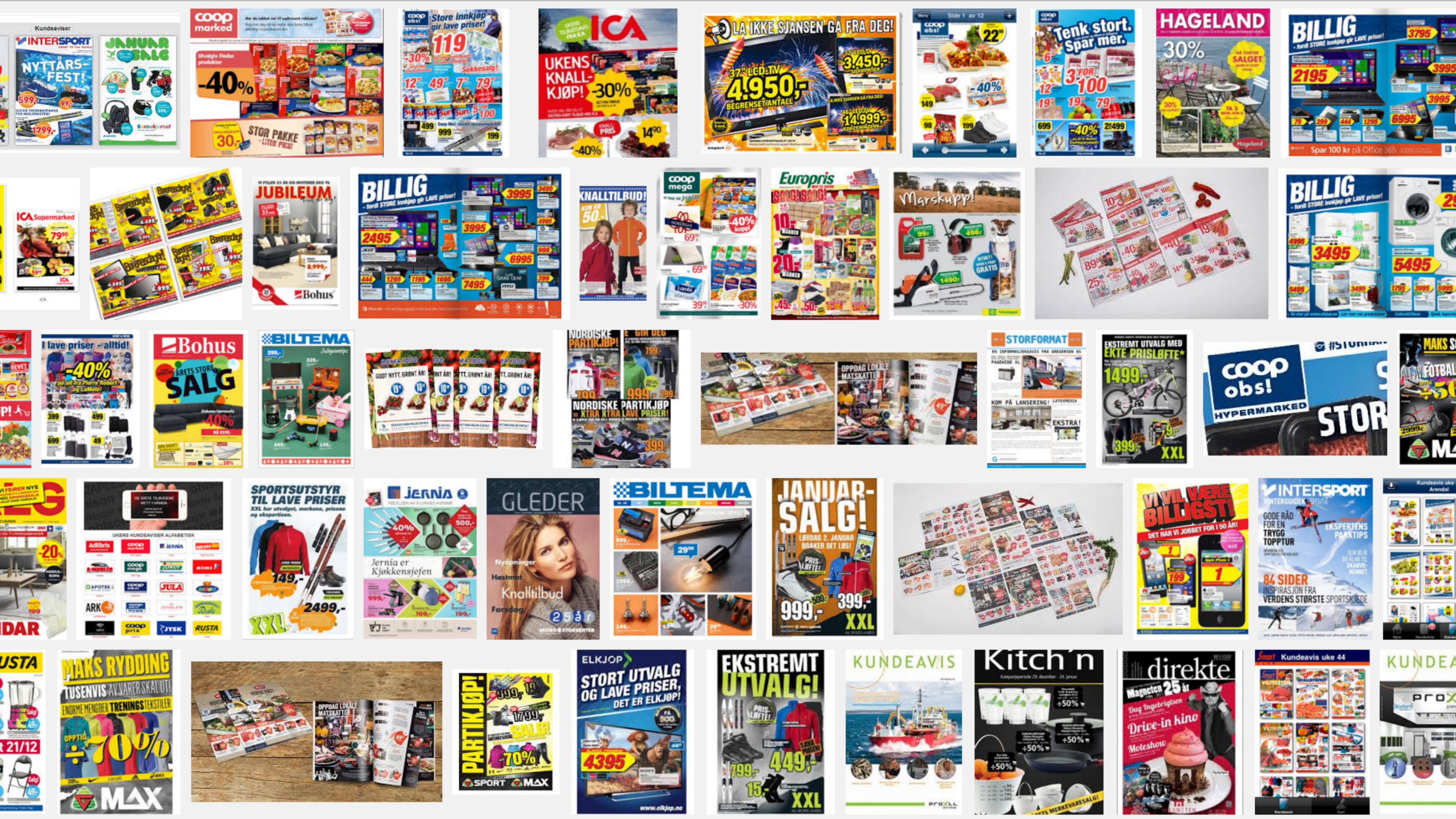
**3999,-**

**399,-**

**SPORT MAX**

# PREFERANSE FOR SPORTSBUTIKKER





# PROBLEM- STILLING



Kortsiktig virkemiddel



Kortsiktig effekt



Langsiktig effekt

# KORTSIKTIG EFFEKT AV TILBUDSREKLAME

## Forskning på FMC tilbudsreklame

- 1/3 er merkebytting
- 1/3 er fremskyndelse/lagring
- 1/3 er økt konsum

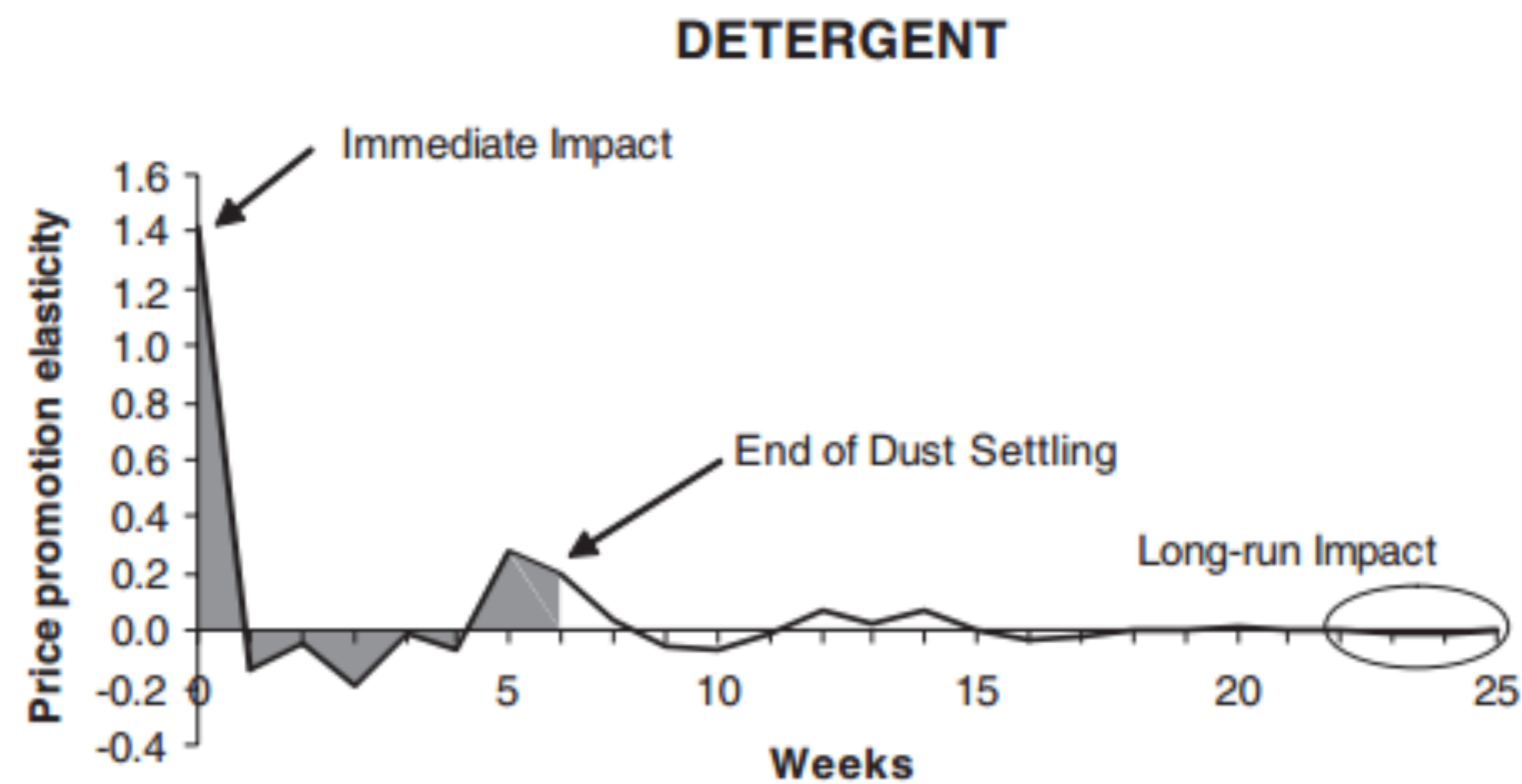
} Variierer



Harald J.; Gupta, Sachin; Wittink, Dick R, "Is 75% of the Sales Promotion Bump Due to Brand Switching? No, Only 33% Is", Journal of Marketing Research (JMR). Nov2003, Vol. 40 Issue 4



# DE FLESTE KAMPANJER HAR KUN KORTSIKTIG EFFEKT



**HVA SKAPER  
DEN KORTSIKTIGE  
EFFEKTEN?**

**Bohus**  
Kampanjestart 1. august 2017 BUTIKK - NETT - MOBIL

**Salget** er i gang!  
KVALITET PÅ SALG!

SCS 2020 KONTINENTAL  
FRA **6999** SPAR **3000**

SIGNATURE COLLECTION  
SIGNATURE COLLECTION SLEEPING 2020 kvalitetsvotid  
i stoff Maya annerst med pocketlåsene, 7 kambrusoner,  
8 cm luftlås overmadrass 30 og avstøttestoff.  
Innredningsmateriale 150x200 cm NÅ 6999.  
150x200 cm NÅ 8999. Tilbudet gjelder t.o.m. 05.08.17.  
Pris etter kampanje 150x200 cm 10999. (180x200 cm 11999.)  
Sengene er 107 cm brede i stoff Maya antall  
votid kjøpt av salg NÅ FRA 2999. (uten gjenfr. s. 2017.)

• Pocketlås  
• 7 kambrusoner  
• Vaskbart overmadrassstrek

**-70%**  
NÅ 1999

WALL skillebord 80 vegg i svart MIDE 57x19, H 60 cm  
NÅ 1999. (for 1999). Nr. 205554

EGON sofa av stoff med betongbelegg Høyre, Mariv grå  
L 285 cm, H 82 cm NÅ 6999. Pris etter kampanje 8.099.  
Nr. 234304/234979 Leveres uten felpå og montering

UKESKUPP  
MED OPPTIL  
**-50%**  
SE SIDE 2 TIL 5

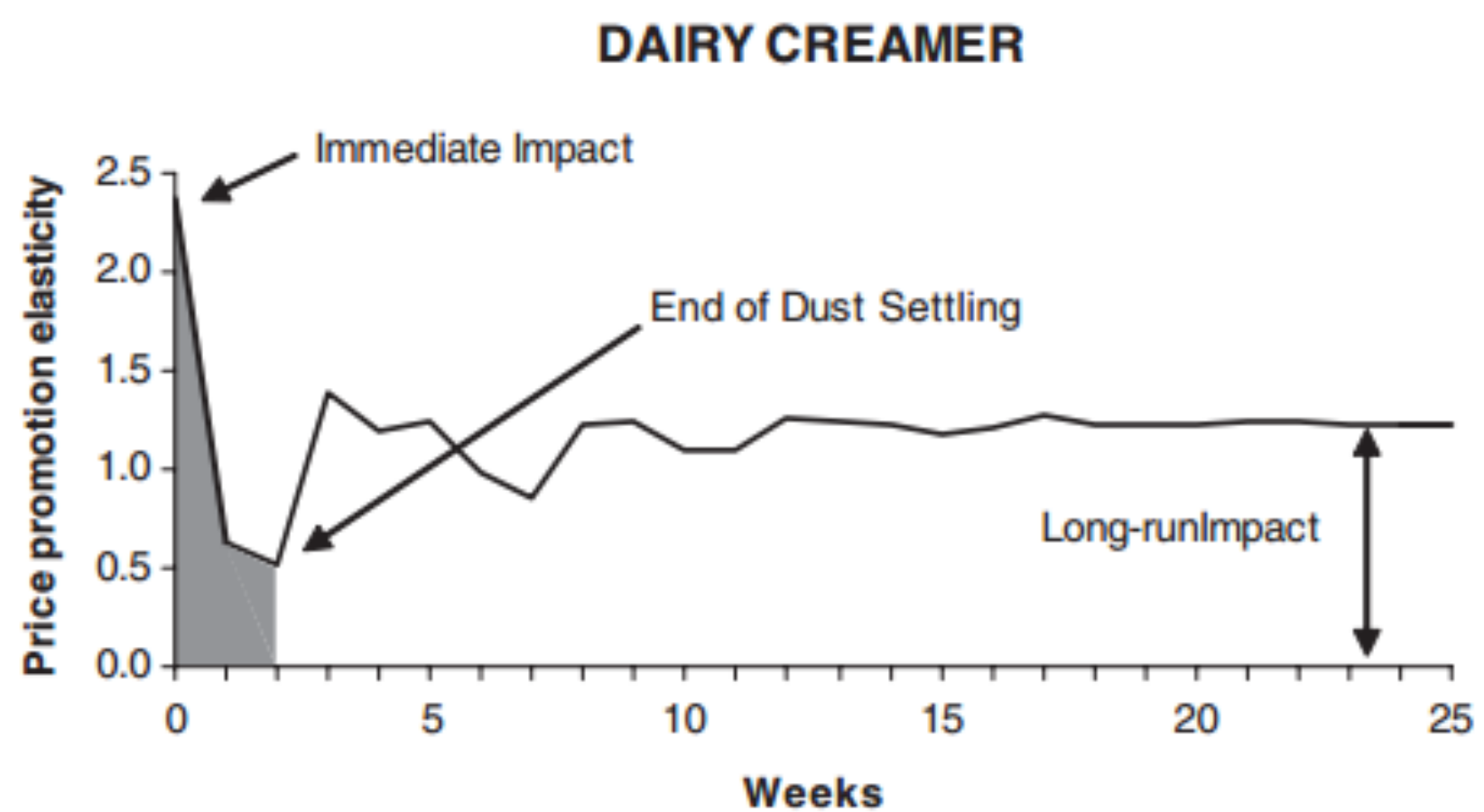
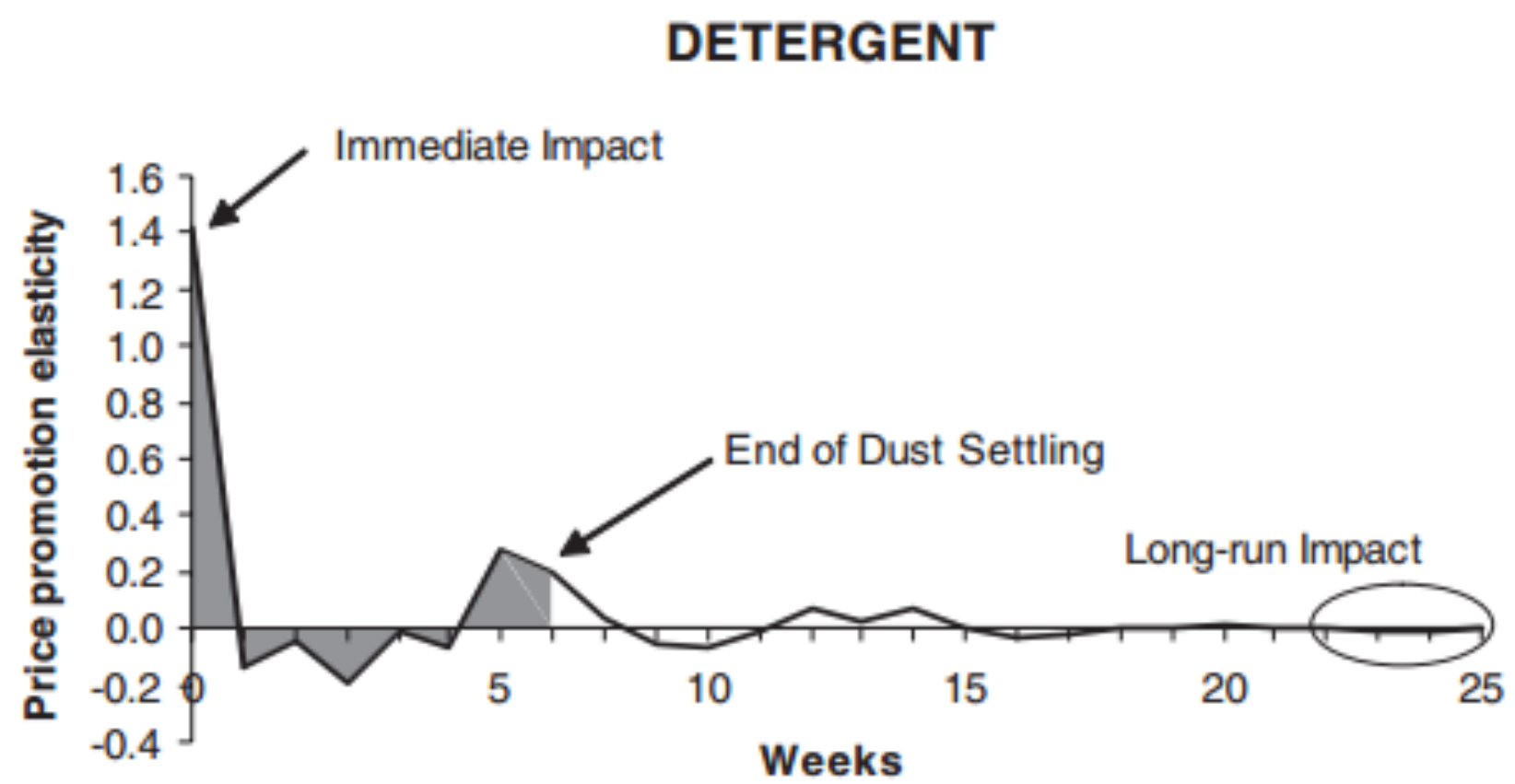
Når du skal kjøpe de viktige møblene

# MARKEDSANALYSE

Vi kan beregne kortsiktig effekt:

- Effekt av ulike produkter
- Effekt av antall produkter
- Effekt av rabatt-trykk
- Effekt av rabatt-format
- Effekt av kommunikasjon i butikk
- Etc.

# LANGSIKTIG EFFEKT



# 2%

**AV TILBUDSKAMPANJENE HAR  
LANGSIKTIG EFFEKT**

# DE FLESTE KUNDEOPPLEVELSER ER NØYTRALE

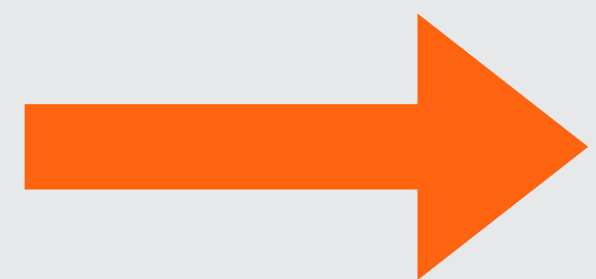
- og skaper ingen effekt

Nøytral sone  
Kundeopplevelser



# SKAP LÆRINGSOPPLEVELSER

- Lære noe nytt om merkevaren
- Lære noe nytt om produktene
- Lære noe nytt om mine behov



## KONSEPTER



**BUNNPRIS**  
www.bunnpris.no

**8<sup>90</sup>** pr. stk  
TINE GO' MORGEN YOGHURT  
Pr. 150 g/10 kg 15.00

**14<sup>90</sup>** pr. pk  
HURTESALAT  
7 pk

**24<sup>90</sup>** pr. pk  
EPLE PINK LADY  
6 pk

**BILLIG MIDDAG HVER DAG**  
5 middagsvalg HVER DAG  
• SUNT & GODT •

**nyhet**

**25,-**  
LAKSEFILET  
Sjokolade innpakning, 2000 g  
Pr. pk 200 g 100.00/kg

**25,-**  
SKREIBURGER  
Hver pakke 10 stk  
Pr. pk 100 g 85.00/kg

**25,-**  
KIBITTSKOG  
Kaker, 20 stk/100 g  
Pr. pk 100 g 75.00/kg

**25,-**  
KYLLING LÅRFILET  
Kjøtt, naturlig  
Pr. pk 200 g 100.00/kg

**25,-**  
SVIN YTREFILET  
Kjøtt, naturlig  
Pr. pk 200 g 125.00/kg

# TILBUDSKONSEPT FRA BUNNPRIS

## Billig Middag

- Kundene lærer at Bunnpris har faste lave tilbudspriser på et utvalg av gode basisvarer for middag
- Forenkler planlegging av middag



**BUNNPRIS**  
www.bunnpris.no

The advertisement is divided into two main sections. The top section features three products: 'TINE GO' MORGEN YOGHURT' (8.90 pr. stk), 'KORTESALAT' (14.90 pr. pk), and 'EPLER PINK LADY' (24.90 pr. pk). The bottom section, on a yellow background, promotes a 'BILIG MIDDAG HVER DAG' (Cheap Dinner Every Day) concept with '5 middagvalg HVER DAG - SUNT & GODT' (5 dinner choices every day - healthy & good). It lists five products, each priced at 25,-: 'LAKSEFILET' (Salmon fillet), 'SKREIBURDER' (Skrei burgers), 'KJØTTDEIG' (Meat mince), 'KYLLINGLÅRFILET' (Chicken thigh fillet), and 'SVIN YTFEILET' (Pork loin fillet). A 'nyhet' (new) tag is placed above the Skreiburder product.

# MARKEDSANALYSE

## Vi kan beregne langsiktig effekt av tilbudskonsepter

- Endring i merkestyrke
- Endring i trafikkstrøm til butikk
- Endring i handlekurver med tilbudsvare
- Endring i gjennomføring av konsept i butikk

# SUKSESSFAKTORER FOR LANGSIKTIG EFFEKT

- Stor kortsiktig effekt som grunnlag for langsiktig effekt
- Strategi for merkevaren med (tilbuds)konsepter som bygger merkevaren
- Forankring, innsikt og tålmodighet
- Gode måleinstrumenter og nøkkeltall

**SALG  
KAN  
KJØPES.**





## LIKING

Bygge preferanse



## TOP OF MIND

Repetere distinkte merkevare-karakteristikker



## WHY BUY NOW

Få folk i butikk så ofte som mulig



## CONVERSION

Slaget på kassa.  
Digitalt og fysisk.  
Oppsalg/mersalg

**WHY  
BUY  
NOW?**





Stefan Nordin leder kontoret i Sverige.

Foto: Pressbild

## Norska storbyrå öppnar kontor i Stockholm

**BYRÅVAL** Schjærven har gjort sig kända för sin taktiska och säljande reklam. Nu öppnar den norska byrå, med kunder som XXL Sport & Vildmark och Power, kontor i Svrige.

**Lite elakt brukar det kallas "fulreklam". Håller du med?**

– Nej, det tycker jag inte. Det är en stor konst att göra fin reklam med pris och produkt som även är varumärkesbyggande. Det är den svåraste typen av reklam att göra på ett bra sätt.

**5 ENKLE TING Å HUSKE PÅ  
NÅR MAN JOBBER MED  
SALGSUTLØSENDE KONSEPTER.**

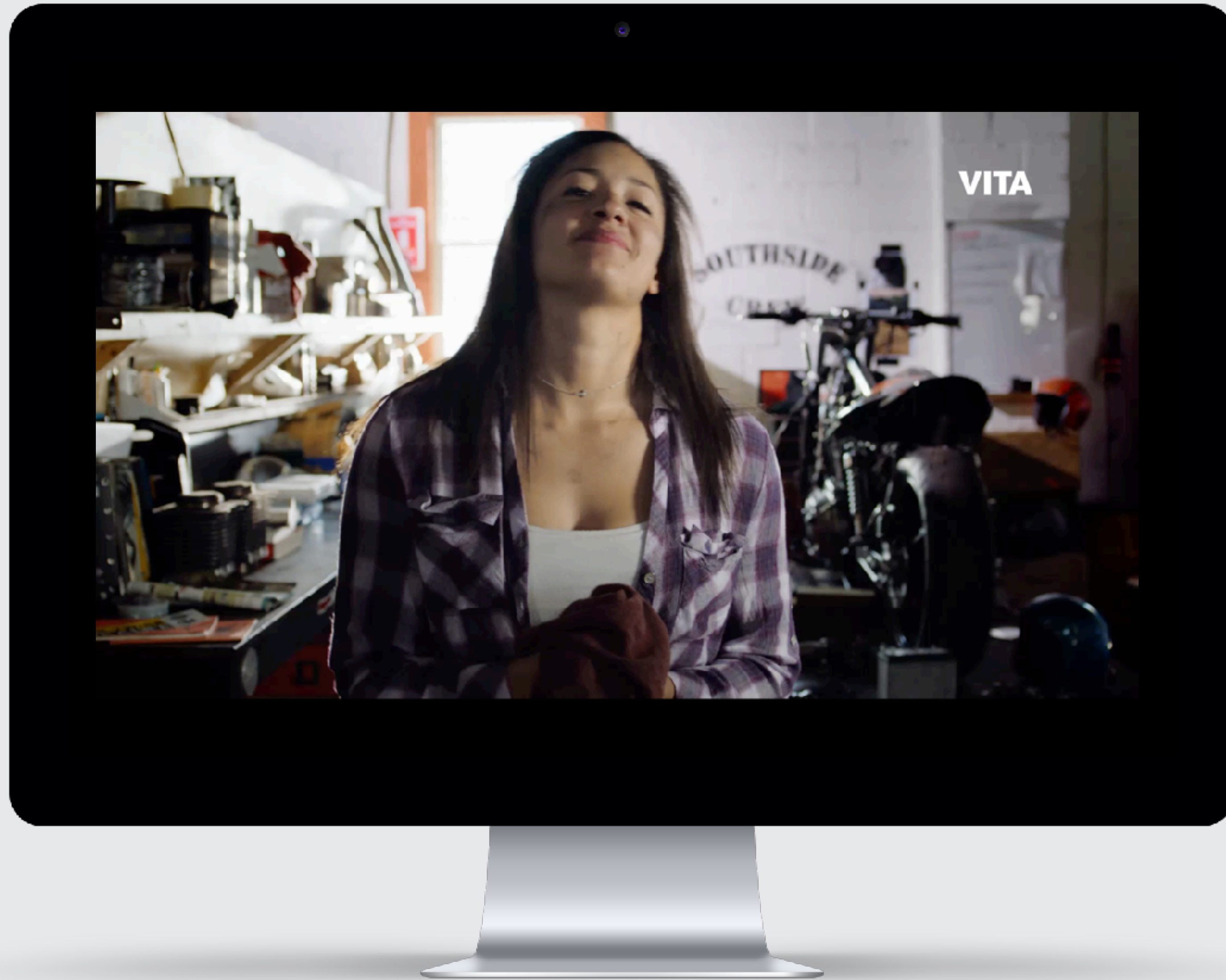
**MED EKSEMPLER.**

- 1. Stoppeffekt**
- 2. Et skikkelig godt tilbud**
- 3. Situasjonsbetinget**
- 4. Tidsbestemt**
- 5. Gjenkjennelig over tid**

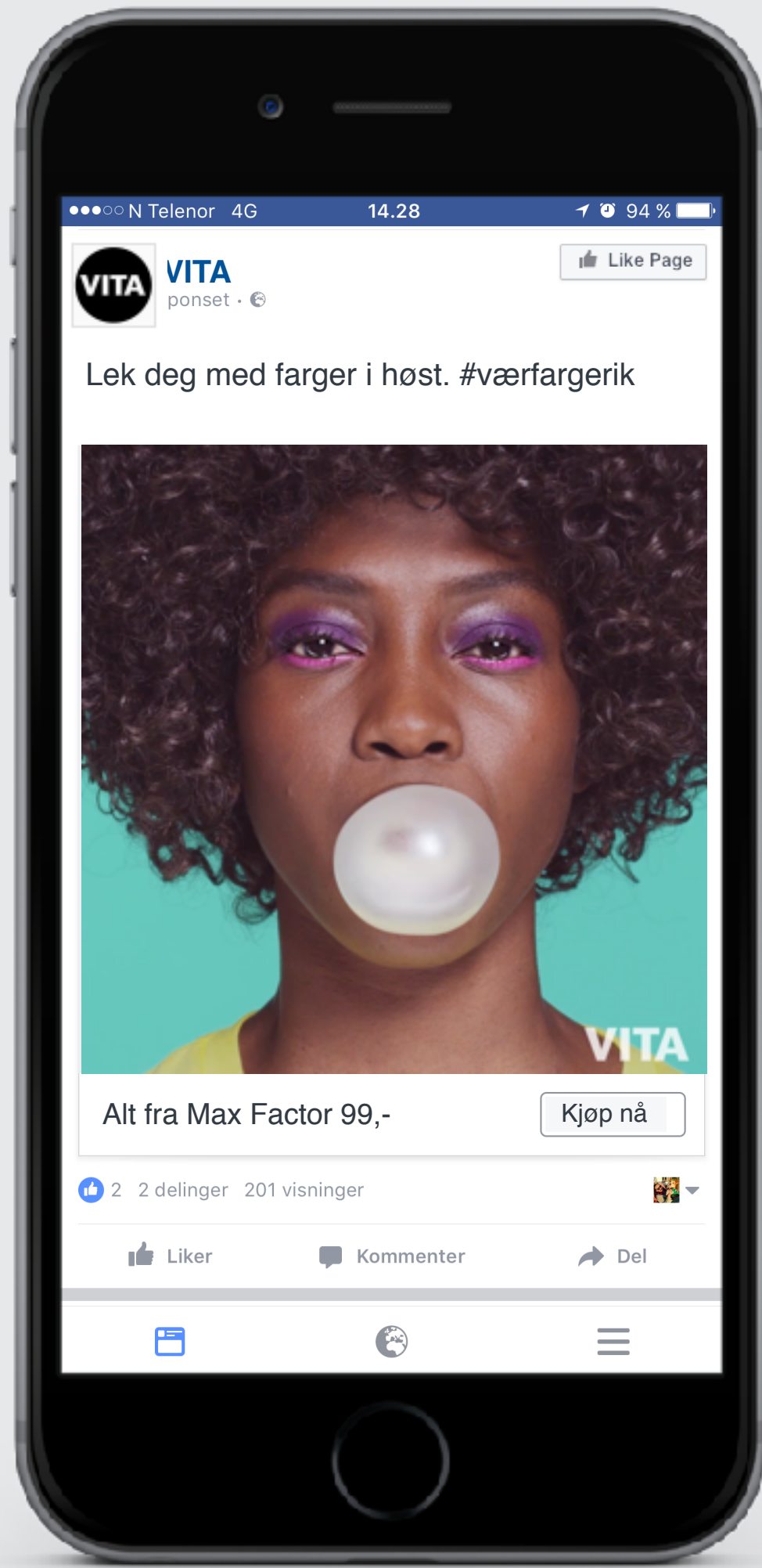


**ALLSIDIG**









N Telenor 4G 14.28 94%



Like Page

Lek deg med farger i høst. #værfargerik



Alt fra Max Factor 99,-

Kjøp nå

2 delinger 201 visninger

Liker Kommenter Del



# 1. Stoppeffekt

2. Et skikkelig godt tilbud

3. Situasjonsbetinget

4. Tidsbestemt

5. Gjenkjennelig over tid



# Feire BARNEBURSDAG!

For deg som skal arrangere bursdag, så har vi samlet alt du trenger på ett sted! Innbydelser, servise, gaver, alt til maten, kaker, kort, papir og mye mer! I tillegg kan du besøke [obs.no](http://obs.no) for nyttige bursdagstips, slik som:

"Her er 6 fantastiske bursdagstriks!"

"Slik organiserer du barnebursdagen"

"Slik blir barnebursdagen en suksess"

"Lag verdens kuleste temabursdag"

...og mye mer!

**Du finner alt på OBS.NO!**



Gjør en raskere og lønnsom  
størhandel med ShopExpress!

**coop**  
**ShopExpress**

Sjekk ut vårt nyhetsbrev for  
nyheter og medlemskupp! 

© 2018 www.obs.no

## Barnas tips for en vellykket bursdag:

"Ikke ha BRØDSKIVER på bursdagen!"

"Prøv å ikke gjøre oss FLAUE!"

"Ha MASSE musikk!"

"Vær SNILLE mot gjestene!"

"IKKE bruk mobiler!"

 /Obs

 /coopobs\_



**1. Stoppeffekt**

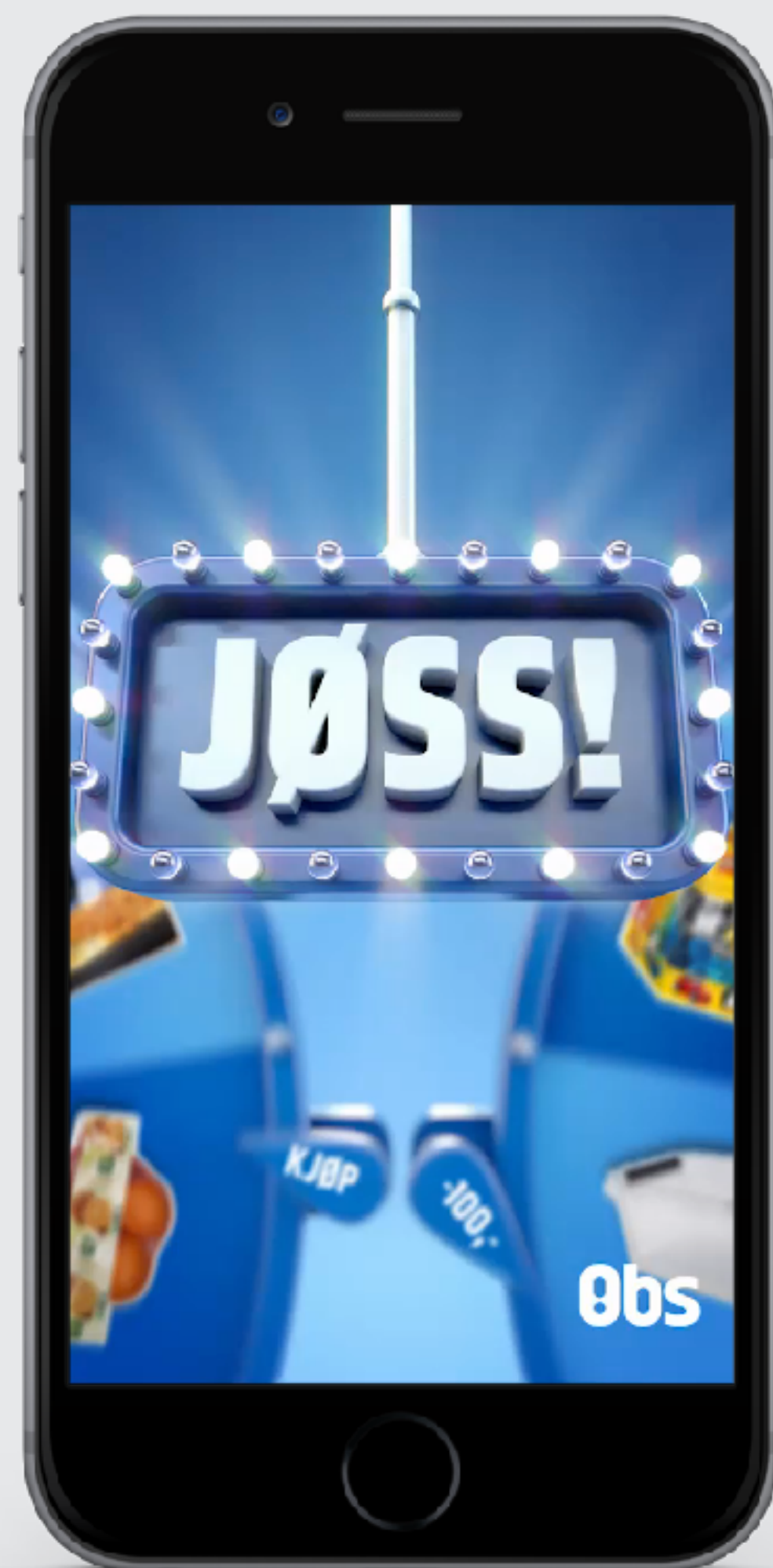
**2. Et skikkelig godt tilbud**

**3. Situasjonsbetinget**

**4. Tidsbestemt**

**5. Gjenkjennelig over tid**





# ET SKIKKELIG BRA TILBUD

Kan være noe annet enn bare det å ha  
best pris.

**1. Stoppeffekt**

**2. Et skikkelig godt tilbud**

**3. Situasjonsbetinget**

**4. Tidsbestemt**

**5. Gjenkjennelig over tid**



- 1. Stoppeffekt**
- 2. Et skikkelig godt tilbud**
- 3. Situasjonsbetinget**
- 4. Tidsbestemt**
- 5. Gjenkjennelig over tid**

# BLACK MONDAY

PARTIKJØP! MANDAG 21.11



**PS4**  
PLAYSTATION 4 SLIM 500 GB  
- Tynnere og lettere design - 500 GB harddisk - HDR støtte  
PS4500GBDCHAS

SJEKK PRISEN  
**2222**  
1500 stk i landet  
maks 1 per kunde



**SAMSUNG**  
55" 4K SUHD SMART-TV  
- Ultra HD Premium sertifisert - Lynrask Tizen Smart-TV - Lekkert 360-design  
UE55KS7005XXE

ULTRAHD PREMIUM SMART TV NETFLIX

SJEKK PRISEN  
**9995**  
500 stk i landet  
maks 1 per kunde



**MITSUBISHI ELECTRIC**  
VARMEPUMPE  
- Maks varmekapasitet på 6,6 kW, og effektiv ned til -25°C - Laveste lydnivå er 21 dB (A), SCOP-verdi 4,8  
MSZFH3SVEE1 Les mer på [lefdal.com/varmepumpe](http://lefdal.com/varmepumpe). Monteringspris 5495,- (Bestillingsvare)

SJEKK PRISEN  
**11995**  
150 stk i landet  
maks 1 per kunde



Autorisert Forhandler  
**IPHONE 5S**  
- 4" Retina-skjerm - 1 GB RAM, 16 GB  
- 8 megapiksler iSight kamera  
IPG516GBSGRAY / IPG516GBSILV

SJEKK PRISEN  
**2490**  
2500 stk i landet  
maks 1 per kunde



**Electrolux**  
VASKEMASKIN  
- God kapasitet og svært lavt forbruk  
- Display og kraftig sentrifuge - 1600 O/MIN  
EW71611F

SJEKK PRISEN  
**2995**  
300 stk i landet  
maks 1 per kunde

# lefdal

BACK IN BLACK

\*\*For mer info om Riks-TV, se ukens kundeavis.

**1. Stoppeffekt**

**2. Et skikkelig godt tilbud**

**3. Situasjonsbetinget**

**4. Tidsbestemt**

**5. Gjenkjennelig over tid**



LEFDALMENTALITETEN

lefdal  
ALLTID BILLIG | ALLTID FORNYD



PROBLEMFRI  
**SONE**



- 1. STOPPEFFEKT**
- 2. ET SKIKKELIG GODT TILBUD**
- 3. SITUASJONSBETINGET**
- 4. TIDSBESTEMT**
- 5. GJENKJENNELIG OVER TID**



”

The concept of loss aversion is certainly the most significant contribution of psychology to behavioral economics

— Daniel Kahneman —

**SALG  
KAN  
KJØPES.**

